

**Helga Kaiser**

**Föbusweg 8  
44227 Dortmund**

---

*Tel.: 0231 / 75 62 31*

*mob. 0172/2321312*

*email: 3kaiser@arcor.de*

Zuhause Altern  
Frau Annegret Steppke

1. Februar 2013

Sehr geehrte Frau Steppke,

ganz herzlich möchten mein Mann und ich Ihnen danken für die Betreuung meines Vaters.

Wir standen seinerzeit vor dem Problem, innerhalb weniger Tage die Versorgung meines Vaters sicher zu stellen. Dankenswerterweise sind Sie ganz kurzfristig bei uns gewesen, um uns umfassend zu beraten. Noch am selben Tag hatten Sie die Betreuung durch Frau Marzena organisiert. Das ist mehr als bemerkenswert! Wir fühlten uns bei Ihnen gut aufgehoben.

Frau Marzena hatte sofort einen guten Draht zu meinem Vater. Sie schaffte es mit ihrer ruhigen, humorvollen und zugleich konsequenten Art, ihm wieder ein wenig Struktur in sein Alltagsleben zu bringen. Der Respekt und die fast liebevolle Art, die sie dabei an den Tag legte, hat mich sehr berührt.

Da mein Vater nun dauerhaft in einer Pflegeeinrichtung leben wird, müssen wir den kurzen Kontakt nun doch wieder lösen. Ich kann nur wünschen, dass mein Vater künftig ähnlich respektvoll und wertschätzend aufgenommen wird, wie er das bei Frau Marzena erfahren hat.

|\nMit den besten Grüßen für Sie und für Frau Marzena,

Helga und Heribert Kaiser