

Dortmund, den 21. Oktober 2019

Sehr geehrte Frau Steppke,

es ist an der Zeit mal ein Lob und ein Danke auszusprechen. Wir arbeiten seit Mitte 2015 erfolgreich und vertrauensvoll zusammen. Sie waren damals die Einzige, die mir nicht sofort einen Vertrag anbot, sondern sagte, ich möchte mir zunächst das persönliche Umfeld anschauen, um zu beurteilen, ob ich die richtige Kraft für Sie habe. Damit hatten Sie direkt gewonnen. Es ging nicht nur um Geld verdienen, sondern es ging für Sie um Kompetenz. Sie lernten meinen Vater in seiner Wohnung kennen, gekennzeichnet von Demenz und Gebrechlichkeit. Nach unserem ersten Gespräch war mir klar mit und in Ihnen die richtige Agenturpartnerin gefunden zu haben. Sie machten uns mehrere Vorschläge, welche Kraft zu uns passt. Die Entscheidung überließen wir Ihnen, und das war goldrichtig. Unsere Zofia ist mittlerweile das achte Mal bei uns. Sie ist wie ein Familienmitglied. Aber auch die anderen Frauen, wie Maria, Agnes und so weiter haben sich wohl gefühlt und hervorragende Arbeit abgeliefert. Auch andere Kräfte sind schon mehrfach bei uns gewesen, was für die Qualität der Versorgung spricht. Wir haben bisher nie Grund gehabt etwas zu beanstanden.

Ich danke Ihnen für Ihren permanenten und qualifizierten Einsatz, wünsche meinem Vater noch ein langes Leben, ist mittlerweile 93 Jahre alt, dank Ihrer Pflegekräfte in bester körperlicher Verfassung.

In der Hoffnung, auf weitere gute Zusammenarbeit.

Mit freundlichen Grüßen



Frank Lange